|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ASUNTO:** Jornada SIG – Operaciones Enero | | | | | | | |
| **FECHA:** | 22/01/2021 | **ACTA Nº:** | 36 | | **LUGAR:** | virtual | |
| **HORA DE INICIO:** | | 02:00 pm | | **HORA DE FIN:** | | | 4:00 pm |
| **TEMA** | | **OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES** | | | | | |
| **Revisión de la propuesta para la cadena de suministro** | | Se reúnen el equipo de Operaciones y la Coordinadora SIG, a fin de reestructurar la cadena de suministros de la organización, ya que esta actividad hace parte de una acción preventiva levantada durante la auditoria externa de BASC e ISO 28000, para lo cual, se contextualiza al equipo de operaciones sobre la versión 1 de la cadena, partiendo del hecho de que lo que se debe tener en cuenta en la nueva versión son las actividades aguas a arriba y abajo, cuando el servicio no se encuentre bajo el control operacional.  Siendo así se describe de manera general los cambios que se proponen desde el área de operaciones así: | | | | | |
| Se divide la cadena de suministros en 3 niveles.   * 1. Nivel 1: contemplan la atracción del cliente y la calificación y la puesta en marcha.   2. Nivel 2: Contempla todas aquellas actividades que se llevan a cabo en el área de operaciones por solicitud de los usuarios calificados.   3. Nivel 3: Describe los procesos de facturación de los servicios.   Posterior a la recolección de la información se estructura el nuevo modelo por parte de la Coordinadora SIG, quien remite este a la Gerencia para su respectiva aprobación. | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PLAN DE MEJORA (Compromisos)** | | | |
| **ACTIVIDAD** | **FECHA** | **RECURSOS** | **RESPONSABLE** |
| N/A | N/A | N/A | N/A |
| N/A | N/A | N/A | N/A |
| N/A | N/A | N/A | N/A |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EVALUACION DE LA REUNIÓN** | | | | | |
| **CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS ACTA ANTERIOR** | | 0/0 = **100%** | **ACEPTACIÓN ACTA ANTERIOR** | | **Aceptada** |
| **ELABORADA POR:** | **Yuly Viviana Ríos** | | **CARGO:** | **Coordinadora SIG** | |



